

## Processus de gestion des matières recyclables orphelines

### 1 Qualification du client

- Besoins imminents (ponctuel)
- Sensibilisation à bien faire les choses (tri à la source)
- Livraison d'équipements (installation des bacs ou boîtes) en même temps que de faire le délestage

### 2 Évaluation des besoins

- Évaluation de ce qu'il y aura dans les bacs après un délai X
- Visite du site par le représentant ou réception de photos du client
- Exercice coût /bénéfice

### 3 Solution à long terme

- Installation Mini-Écocentre ou entente (1x/mois, 1x/3mois...)
- Qualité d'exécution de l'implantation par l'équipe de livraison/ mise en marché.
- Après l'installation, liste de vérification de la mise en marché du Mini-Écocentre, prendre une photo de l'installation

### 4 Formation utilisation du Mini-Écocentre

- Remise du guide d'utilisation

### 5 Suivi client, évaluation de l'appropriation du Mini-Écocentre

- 1 mois après l'installation
- Suivi avec les équipes de route sur la relation client, (photos avant/après)

### 6 Voir au respect des ententes et révision au trois mois

- Photos du site, bacs et matières
- Peut être faite par l'équipe sur la route ou représentant (photo avant/après)

### 7 Revue d'affaires et bilan annuel

- Ce document expose le poids total recyclé par catégorie de matière
- Le traitement des matières
- Un comparatif des années précédentes

**Trier à la source !**  
Solutions clés en main  
en recyclage.

[multirecycle.com](http://multirecycle.com)  
**514 333-7221**

